

GRAVOTRADE KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Termékértékesítésre, szállításra, szerviz- és kapcsolódó szolgáltatásokra

Dokumentum azonosító	GT-LEGAL-ÁSZF-001
Verzió	1.0
Hatályba lép	2026. február 24.
Kiadó	Gravotrade Kft.
Elérhetőség	gravotrade@gravotrade.hu
Céginformációk	Székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 51. Cégjegyzékszám: 01-09-933065 Adószám: 12408924-2-41 E-mail: gravotrade@gravotrade.hu

FIGYELEM: Jelen dokumentum a Gravotrade Kft. általános tájékoztatását szolgálja és a felek közötti egyedi megállapodás (ajánlat, megrendelés-visszaigazolás, keretszerződés) eltérő rendelkezései elsőbbséget élvezhetnek. A Gravotrade Kft. fenntartja a jogot a dokumentum módosítására; a mindenkor hatályos verzió a társaság hivatalos csatornáin érhető el.

1. Bevezetés, hatály és értelmezés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Gravotrade Kft. (a továbbiakban: „Gravotrade”, „Eladó” vagy „Szolgáltató”) által Magyarországon értékesített termékekre, szoftverlicenckre, alkatrészekre, fogyóeszközökre, valamint a Gravotrade által nyújtott (vagy közreműködőn keresztül nyújtott) szerviz-, telepítési, üzembe helyezési, karbantartási, oktatási és egyéb kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A Gravotrade a Gravotech (Gravotech Marking SAS) kizárólagos magyarországi forgalmazója, továbbá forgalmazhat más gyártók termékeit is (különösen: Type3/3DESIGN szoftverek, Stamp It Robotai termékek, EBS-Inkjet GmbH termékek). Harmadik fél által gyártott és saját védjegyük alatt forgalmazott termékekre a gyártó saját feltételei is irányadóak lehetnek.

A Gravotrade az Eurojet Hungária Kft. tulajdonában áll; a Gravotrade, az Eurojet Hungária Kft. és az Image Service Kft. az Eurojet Cégcsoport tagjai. A cégcsoporton belüli erőforrás-megosztás keretében a teljesítésben (különösen szerviz, logisztika, adminisztráció) a cégcsoport más tagjai közreműködhetnek. Az Ügyféllel szembeni szerződéses kötelezettségeikért a Gravotrade az irányadó szerződés szerint felel.

Az ÁSZF elsősorban vállalkozások (B2B) részére készült. Amennyiben a Gravotrade fogyasztónak minősülő Ügyféllel köt szerződést, úgy a fogyasztóvédelmi és kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbséget élveznek.

2. Fogalommeghatározások

Az ÁSZF-ben a következő kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

Fogalom	Meghatározás
Ügyfél	A Gravotrade-től terméket/szolgáltatást megrendelő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.
Termék	A Gravotrade által értékesített bármely berendezés, alkatrész, kiegészítő, fogyóeszköz, szoftver, licenckulcs, illetve egyéb áru.
Szolgáltatás	Bármely, a Termékhez kapcsolódó vagy attól függetlenül nyújtott szolgáltatás (telepítés, üzembe helyezés, szerviz, karbantartás, oktatás, tanácsadás, távsegítség stb.).
Szoftver	A Gravotech és/vagy Type3 (3DESIGN), illetve egyéb gyártó által biztosított licencelt program, aktiválási kulcs, hardverkulcs (dongle) és kapcsolódó dokumentáció.
Ajánlat	A Gravotrade által kiadott kereskedelmi ajánlat, árajánlat, díjajánlat vagy kalkuláció (e-mailben is).
Szerződés	A felek közötti jogviszony alapját képező dokumentumok összessége: (i) egyedi megállapodás/keretszerződés, (ii) Ajánlat és annak elfogadása, (iii) megrendelés-visszaigazolás, (iv) jelen ÁSZF, (v) a gyártói feltételek (pl. EULA, garanciális politika) amennyiben beépülnek.
Vis maior	A fél ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható, elháríthatatlan esemény (pl. háború, járvány, sztrájk, hatósági intézkedés, logisztikai fennakadás, alapanyaghiány, kibertámadás).

3. A dokumentumok sorrendje, eltérés, módosítás

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Szerződés dokumentumainak sorrendje (elsőbbség): (1) a felek által aláírt egyedi megállapodás/keretszerződés, (2) a Gravotrade által kiadott Ajánlat és annak elfogadása, (3) megrendelés-visszaigazolás, (4) jelen ÁSZF, (5) a gyártói feltételek (például Gravotech garanciális politika, EULA) azon részei, amelyekre a Gravotrade kifejezetten hivatkozik vagy amelyek a Termék jellegéből adódóan kötelezően alkalmazandók (különösen szoftverek esetén).

Az Ügyfél saját általános beszerzési/üzletszabályzati feltételei - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - nem válnak a Szerződés részévé, és nem írják felül jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A Gravotrade jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a közzétételt vagy megküldést követően a jövőbeni megrendelésekre alkalmazandó. Folyamatban lévő megrendelésre/szolgáltatásra csak a felek kifejezett megállapodása alapján terjeszthető ki.

4. Ajánlatok, tájékoztatás, műszaki alkalmasság

Az Ajánlat eltérő rendelkezés hiányában a kiállításától számított 30 napig érvényes. Az Ajánlat tájékoztató jellegű is lehet; a Gravotrade fenntartja a jogot a tévesen megadott árak, adatok, műszaki paraméterek javítására.

Az Ügyfél köteles a megrendelés előtt meggyőződni arról, hogy a kiválasztott Termék/Szoftver műszaki, biztonsági és jogszabályi szempontból megfelel az Ügyfél céljainak és a tervezett felhasználási környezetnek. A Gravotrade által adott tájékoztatás nem helyettesíti az Ügyfél saját szakmai vizsgálatát és kockázatelemzését.

Szoftverek esetén az Ügyfél felelőssége a kompatibilitás (hardver, operációs rendszer, hálózati környezet, szolgáltatáscsomagok) ellenőrzése; kompatibilitási okokra hivatkozással megrendelés lemondása - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - nem fogadható el.

5. Megrendelés, szerződéskötés, képviselő

Az Ügyfél megrendeli az ajánlatot. A Szerződés a Gravotrade írásbeli visszaigazolásával jön létre (ideértve az e-mailt is). A Gravotrade jogosult a megrendelést részben vagy egészben indokolás nélkül elutasítani.

Az Ügyfél szavatolja, hogy a megrendelést leadó személy a szerződéskötésre jogosult, és a szükséges felhatalmazással rendelkezik. A jogosulatlan megrendelésből eredő károkért az Ügyfél felel.

A Gravotrade fenntartja a jogot előleg, bankgarancia, kezesség vagy egyéb biztosíték kérésére, különösen nagy értékű, egyedi gyártású, illetve az Ügyfél fizetési fegyelme alapján kockázatosnak minősülő ügyletek esetén.

6. Árak, adók, számlázás

Az árak eltérő jelzés hiányában nettó árak (ÁFA nélkül), euróban vagy az Ajánlatban megjelölt devizában értendők. A szállítási, csomagolási, biztosítási, vám- és egyéb járulékos költségek külön kerülhetnek felszámításra.

A Gravotrade fenntartja a jogot az árak módosítására különösen beszállítói árváltozás, árfolyamváltozás, nyersanyagár emelkedés, logisztikai díjemelkedés vagy jogszabályváltozás esetén. A módosítás a visszaigazolt, de még nem teljesített megrendelésekre akkor alkalmazható, ha a Gravotrade költségei igazolhatóan növekedtek; ilyen esetben a Gravotrade haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, és a felek jóhiszeműen egyeztetnek.

A Gravotrade elektronikus számlát is kibocsáthat. Az Ügyfél köteles a számla kiállításához szükséges adatokat megadni, és azok változásáról haladéktalanul tájékoztatni a Gravotrade-t.

7. Fizetési feltételek, késedelem, beszámítás kizárása

Eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidő a számla kiállításától számított 8 nap. A fizetés történhet átutalással, utánvétellel vagy az Ajánlatban/megállapodásban rögzített módon. A Gravotrade fenntartja a jogot, hogy egyes fizetési módokat kizárjon.

Az Ügyfél késedelme esetén a Gravotrade a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti késedelmi kamatra, továbbá vállalkozások közötti jogviszonyban behajtási költségátalányra jogosult. A Gravotrade jogosult a teljesítés felfüggesztésére, a szállítás visszatartására, illetve a már teljesített részek azonnali esedékessé tételére.

Az Ügyfél a Gravotrade követelésével szemben - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - nem jogosult beszámításra vagy visszatartásra olyan követeléssel, amelyet a Gravotrade nem ismer el írásban, vagy amely nem jogerős bírósági határozaton alapul.

8. Tulajdonjog fenntartása

A Termék tulajdonjoga a teljes vételár és járulékos költségek maradéktalan megfizetéséig a Gravotrade-t illeti meg. Az Ügyfél köteles a Terméket a Gravotrade tulajdonjogát jelző módon azonosíthatóan tárolni, és a Terméket megfelelően biztosítani. Fizetési késedelem esetén a Gravotrade jogosult a Termék visszakövetelésére.

9. Szállítás, teljesítési határidők, kockázatátadás

A szállítási határidők tájékoztató jellegűek, kivéve, ha a felek írásban kifejezetten fix határidőben állapodnak meg. A késedelemért a Gravotrade csak felróhatóság esetén felel, és felelőssége a jelen ÁSZF szerinti korlátozásokkal áll fenn.

A Termékekkel kapcsolatos kockázat a fuvarozó részére történő átadáskor, illetve személyes átvétel esetén az Ügyfél részére történő átadáskor száll át az Ügyfélre. Az Ügyfél köteles az átvételkor a csomagot és a Terméket megvizsgálni, és sérülés/hiány esetén haladéktalanul jegyzőkönyvet felvetetni.

A csomagolás a Gravotrade tulajdonában maradhat; a Gravotrade a csomagolást főszabály szerint nem veszi vissza. Speciális csomagolás költsége külön felszámítható.

10. Átvétel, minőségi kifogás, reklamáció

Szállítási reklamáció (hiány, sérülés) esetén az Ügyfél köteles az átvételkor fenntartással élni és jegyzőkönyvet felvetetni, valamint a Gravotrade-t 48 órán (nem munkaóra) belül írásban értesíteni. Ennek elmulasztása esetén a Gravotrade jogosult a reklamációt elutasítani.

Nem megfelelőség vagy nyilvánvaló hiba esetén az Ügyfél köteles a Termék átvételétől/szolgáltatás teljesítésétől számított 8 napon belül írásban bejelentést tenni. A határidő elmulasztása esetén a Termék/Szolgáltatás elfogadottnak minősül.

A reklamáció elbírálásának előfeltétele, hogy az Ügyfél biztosítsa a Termék azonosításához szükséges adatokat (típus, sorozatszám, számla/átvételi bizonylat), valamint a hiba részletes leírását, és a Gravotrade kérésére a hiba reprodukálhatóságához szükséges információkat.

11. Visszárú, elállás, megrendelés módosítása vagy törlése

A megrendelés módosítása kizárólag írásban kérhető, és a Gravotrade jogosult azt elutasítani. A módosítás ár- és határidőváltozással járhat.

Egyedi, testreszabott vagy az Ügyfél kérésére gyártott/konfigurált Termékek (különösen gravírozott, jelölt, egyedi paraméterezésű termékek, egyedi szoftverfejlesztések) nem visszaválthatók és nem küldhetők vissza, kivéve jogszabályi kötelezettség esetén.

A Gravotrade hozzájárulása nélkül a megrendelés lemondása nem engedélyezett. Amennyiben a Gravotrade a lemondást elfogadja, az Ügyfél köteles megtéríteni a már teljesített részek költségeit, továbbá - vállalkozások közötti szerződés esetén - a törölt megrendelés értékének 10%-ának megfelelő átalány kártérítést (meghiúsulási kötbért) fizetni, a Gravotrade-et ért további károk igazolása esetén pedig a különbözetet is.

Fogyasztó Ügyfél esetén a távollévők között kötött szerződésre irányadó elállási jog gyakorlása a jogszabályok szerint történik, a nem visszaváltható termékekre vonatkozó kivételekkel.

12. Szolgáltatások nyújtása (telepítés, szerviz, karbantartás, oktatás)

Amennyiben a szolgáltatás teljesítése az Ügyfél telephelyén történik, az Ügyfél köteles a Gravotrade vagy közreműködője számára biztosítani a biztonságos munkavégzés feltételeit (hozzáférés, munkaterület, energiaellátás, munkavédelmi előírások, szükséges engedélyek). Az Ügyfél felel a telephely sajátosságaiból eredő kockázatokért.

A telepítést, üzembe helyezést és karbantartást kizárólag szakképzett személy végezheti a gyártói előírások szerint. A Gravotrade nem felel az Ügyfél vagy harmadik személy által végzett hibás telepítésből, üzemeltetésből, módosításból eredő károkért.

Oktatás/képzés lemondása: a képzés időpontját megelőző 10 munkanapon belüli lemondás esetén a Gravotrade jogosult a már felmerült költségek és a képzési díj 100%-ának kiszámlázására, ha a kieső hely nem tölthető fel más Ügyféllel.

Távsegítség/remote szolgáltatás esetén az Ügyfél köteles megfelelő internetkapcsolatot és hozzáférést biztosítani. Az Ügyfél felel a saját rendszereinek biztonságáért; a Gravotrade a távkapcsolatból eredő, az Ügyfél oldalán jelentkező üzemszünetért, adatvesztésért csak a jelen ÁSZF felelősségkorlátozásai mellett felel.

13. Szoftverek és licencek különös szabályai

A szoftverek használatára a gyártó (különösen: Gravotech/Type3) végfelhasználói licencszerződése (EULA) irányadó. Az Ügyfél a szoftver telepítésével/aktiválásával az EULA feltételeit elfogadja. A Gravotrade mint forgalmazó a gyártó nevében nyújtja a licencet, amennyiben a gyártói feltételek így rendelkeznek.

Az aktiválási kulcsok (dongle, soft-lock) elvesztése, sérülése, jogosulatlan használata esetén a pótlás feltételeit az EULA és a gyártói politika határozza meg. Az Ügyfél köteles az aktiválási eszközöket védeni és biztosítani.

Tilos a szoftverek visszafejtése, dekompilálása, jogellenes másolása, a licenc-mechanizmus megkerülése vagy harmadik fél részére történő átadása. Az ilyen magatartás a licenc azonnali megszűnését és kártérítési felelősséget vonhat maga után.

14. Garancia, jótállás, szavatosság

A Gravotrade a Termékekre a vonatkozó jogszabályok, valamint - Gravotech termékek esetén - a gyártói garanciális politika alapján biztosít jótállást/garanciát. A részletes feltételeket a „Gravotrade Kft. Garanciális és jótállási feltételek” dokumentum tartalmazza. Harmadik fél termékeire a gyártó saját feltételei irányadóak; ezekről a Gravotrade kérésre tájékoztatást ad.

A jótállás/szavatosság nem terjed ki a normál kopásra, rendeltetésellenes használatra, külső behatásra, nem megfelelő környezetre, szakszerűtlen telepítésre, a gyártói előírások be nem tartására, illetve az Ügyfél vagy harmadik személy által végzett módosításokra.

15. Felelősségkorlátozás

Amennyiben az Ügyfél bizonyítja, hogy a Gravotrade felróható magatartása miatt a Szerződés teljesítése során kár érte, a Gravotrade felelőssége a közvetlen, bizonyított vagyoni károk megtérítésére korlátozódik, legfeljebb az adott megrendelés/szolgáltatás nettó ellenértékéig.

A Gravotrade semmilyen esetben nem felel közvetett, járulékos, következményes vagy nem vagyoni károkért (különösen: elmaradt haszon, üzemszünet, termelés kiesés, adatvesztés, jóhírnév sérelme), függetlenül a jogalaptól.

A Gravotrade nem vállal felelősséget olyan integrált rendszerek, összeépített berendezések teljesítményéért, amelyekbe a Terméket beépítették, továbbá nem felel az Ügyfél által végzett tervezés, összeépítés, telepítés eredményéért.

A fenti korlátozások nem alkalmazandók szándékos károkozás vagy jogszabály által kizárható felelősség esetén.

16. Titoktartás

A felek a Szerződés teljesítése előtt vagy alatt tudomásukra jutott üzleti titkokat és bizalmas információkat kötelesek megőrizni, azokat a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére nem adhatják át. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően 5 évig fennáll.

17. Szellemi tulajdon, dokumentáció

A Termékekhez kapcsolódó know-how, tervek, specifikációk, dokumentációk, védjegyek és egyéb szellemi tulajdonjogok a gyártót vagy a Gravotrade-et illetik. A Termék/Szoftver értékesítése nem jelenti szellemi tulajdon átruházását, kivéve, ha a felek erről kifejezetten írásban megállapodnak.

Az Ügyfél a dokumentációt kizárólag saját belső felhasználásra használhatja; sokszorosítása, terjesztése, nyilvánosságra hozatala a jogosult előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

18. Megfelelés, export- és szankciós szabályok, korrupcióellenesség

Az Ügyfél köteles betartani a Szerződés teljesítése során alkalmazandó jogszabályokat, különösen az export- és reexport szabályokat, valamint a nemzeti, EU-s és nemzetközi

szankciós előírásokat. Az Ügyfél kijelenti, hogy nem áll szankció hatálya alatt, és a Termékeket nem használja fel jogellenes célra, illetve nem értékesíti tovább olyan személy részére, aki szankció hatálya alá esik.

A felek vállalják a korrupcióellenes előírások betartását, és kizárják a tiltott előny nyújtását/kérését/elfogadását.

19. Adatvédelem

A felek a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok (különösen GDPR) szerint kezelik. A Gravotrade adatkezelési tájékoztatója részletesen tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát és az érintetti jogokat. Szerviz/ügyfélszolgálat keretében az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a Gravotrade részére átadott személyes adatok átadása jogszerű legyen.

20. Vis maior

Vis maior esetén a szerződéses kötelezettségek teljesítése az akadály fennállásáig felfüggesztésre kerül. Amennyiben a vis maior 90 napot meghalad, bármelyik fél jogosult a Szerződést írásban felmondani, kártérítési kötelezettség nélkül, a már teljesített részek elszámolása mellett.

21. Átruházás, alvállalkozó

Az Ügyfél a Gravotrade előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át a Szerződésből eredő jogait/kötelezettségeit. A Gravotrade jogosult közreműködőt/alvállalkozót igénybe venni, ideértve az Eurojet Cégcsoport tagjait is.

22. Irányadó jog, joghatóság

A Szerződésre a magyar jog irányadó. A felek a jogvita békés rendezésére törekednek. Vállalkozások közötti jogviszonyban a felek - értékhatártól függően - kikötik a Gravotrade székhelye szerinti illetékes bíróság kizárólagos illetékességét. Fogyasztó Ügyfél esetén a kötelező illetékességi szabályok irányadók.

23. Záró rendelkezések

Ha az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyul, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az érvénytelen rendelkezést a felek a gazdasági célhoz legközelebb álló, érvényes rendelkezéssel helyettesítik.

A Gravotrade jogosult az Ügyfél nevét és logóját referencia céljára felhasználni, kivéve, ha az Ügyfél ezt írásban megtiltja.