
**AZ ÜGYFÉL MINDEN ESETBEN A SZERZŐDÉS ALÁÍRÁSAKOR ÉRVÉNYBEN LEVŐ GARANCIÁLIS ÉS JÓTÁLLÁSI
FELTÉTELEKRE JOGOSULT.**

Ezek a garanciafeltételek kizárólag akkor érvényesek, ha az ügyfél maradéktalanul betartja a szerződésben vállalt kötelezettségeit, beleértve az Általános Értékesítési Feltételeket és a „Végfelhasználói Licenc-megállapodást”.

A garancia nem terjed ki azokra a harmadik fél által gyártott és saját védjegyük alatt forgalmazott termékekre. Ezekre a gyártók saját garanciafeltételei vonatkoznak, amelyeket a Gravotech az ügyfél kérésére rendelkezésre bocsát.

A garancia nem érvényes azokra az összeszerelt vagy összetett berendezésekre, amelyekbe Gravotech-termékeket építettek be, különösen nem vonatkozik a hibás összeszerelésre, illetve az ilyen integrált gépek teljesítményére és kapacitására. Nem terjed ki továbbá az ügyfél által készített összeszerelések, integrált berendezések telepítésére, kialakítására, alkalmazására vagy működésére sem.

1. Általános rendelkezések

Az ügyfél garanciája a számla kiállításának dátumától érvényes, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- A termék karbantartása rendszeresen és szakszerűen történt.
- Minden terméket, beleértve az alkatrészeket és fogyóeszközöket, a Gravotech utasításainak megfelelően tároltak és üzemeltettek.
- Nem merültek fel olyan hiányosságok, mint gondatlanság, figyelmetlenség vagy szándékos mulasztás, felügyelet, ellenőrzés vagy karbantartás hiánya, helytelen használat, az ügyfél (vagy alkalmazottai, megbízottai) hibája, a biztonsági utasítások vagy használati előírások be nem tartása, műszaki előírások megszegése, normál kopás, nem megfelelő vagy hiányzó kenőanyagok, folyadékok, adalékok használata.
- Nem történt vis maior vagy előre nem látható esemény.
- A hiba a Gravotech által jóváhagyott alkalmazások és a termékspecifikációknak megfelelő normál használat során lépett fel.
- Az ügyfél vagy harmadik fél nem avatkozott be a termékbe (különösen nem bontotta meg a VOID matricát, nem végzett szétszerelést, javítást vagy módosítást).

A jótállási időt az ügyfél által igénybe vett szervizszolgáltatások, illetve peres vagy peren kívüli igényérvényesítés nem hosszabbítja meg és nem szakítja meg.

Az ügyfél köteles betartani a garanciális eljárást, beleértve a Gravotech (vagy képviselője) által kért dokumentációt: űrlap kitöltése, sorozatszám, probléma leírása, tesztek eredményei. Amennyiben ezek hiányoznak, a kérelem érvénytelen. A Gravotech saját döntése alapján a körülményektől függően cseréli, javítja vagy visszatéríti a terméket.

A jótállás keretében a Gravotech/Gravotrade telephelyére történő szállítás költségei és kockázata az ügyfelet terhelik, míg a visszaszállítás költségeit és kockázatait a Gravotech/Gravotrade viseli.

2. Szoftverre vonatkozó garancia

A Gravotech által licencelt szoftver használatát az „End User License Agreement” (EULA) szabályozza. Azonban a jelen pontban rögzített feltételek elsőbbséget élveznek az ügyfél által elfogadott, esetleg ellentmondó EULA-feltételekkel szemben. Az EULA egyéb rendelkezései változatlanul érvényben maradnak.

2.1. A Gravotech garantálja, hogy a szoftver megfelel a dokumentációban foglalt működési jellemzőknek, feltéve, hogy azt az előírásoknak megfelelően használják. A szoftverre a szállítástól számított három (3) hónap jótállás érvényes a reprodukálható és megfelelően dokumentált hibákra, amelyek normál használat mellett jelentkeznek. A Gravotech nem garantálja, hogy a szoftver hiba- és megszakításmentesen fut, illetve hogy minden felhasználói elvárásnak megfelel, kivéve, ha ezt írásban kifejezetten vállalta.

A Gravotech a hibákat saját választása szerint javítja, szükség esetén kiegészítő megoldásokkal. A garancia nem terjed ki olyan hibákra, amelyek vis maior, baleset vagy a szoftverbe történt ügyfél / harmadik fél általi beavatkozás következtében keletkeztek.

A speciális fejlesztésekre, egyedi szoftvermegoldásokra a szállítástól számított egy (1) hónapos korlátozott jótállás vonatkozik.

2.2. A dongle-ök (hardverkulcsok) a kapcsolódó szoftver számlázási dátumától számítva tizenkét (12) hónap garanciával rendelkeznek. A garancia nem vonatkozik elveszett, ellopt vagy elhasználódott dongle-ökre. Ilyen esetben az ügyfél köteles a teljes szoftverárát megfizetni, kivéve ha: (i) a sérült dongle-t költségmentesen visszaküldi a Gravotech-nek vagy képviselőjének, vagy (ii) lopás esetén hivatalos rendőrségi jegyzőkönyvet nyújt be.

Ezekben az esetekben a dongle cseréjére külön díjszabási szabály vonatkozik, de kizárólag az aktuális szoftververzióra. Elvesztett dongle nem cserélhető, új licencet kell vásárolni. A Gravotech régi verziójú dongle cseréjét nem vállalja.

3. Termékekre vonatkozó garancia

3.1. Meghibásodás esetén a garancia az alkatrészek szállítását és a Gravotech/Gravotrade telephelyén végzett munkadíjat fedezi, a karbantartási munkák kivételével.

3.2. A Gravotech a Gravotrade számlájának keltezésétől az alábbi garanciát biztosítja:

- új gépekre: 24 hónap gyártási és működési hibák ellen, a következő korlátozásokkal: CO2 üveg lézercsővekre 12 hónap, optikai alkatrészekre, nagyfrekvenciás orsókra, szíjakra, mágnesszelepekre/tekercsekre, vezetőrudakra, gyűrűkre (kivéve súrlódáscsökkentő gyűrűk) és csapágyakra 3 hónap,
- alkatrészekre: 12 hónap, a fenti korlátozásokkal,
- javításokra és cserékre: Gravotech által végzett munka esetén 6 hónap, Gravotrade által végzett munka esetén 3 hónap,
- felújított gépekre és egyedi megoldásokra: 3 hónap,
- fogyóeszközökre: 1 hónap, kizárólag gyártási hibákra, a karcolások és színeltérések kifejezetten kizártak.
- szoftverekre: a 2. pont szerinti feltételek vonatkoznak.

A garancia nem fedezi a normál kopást és elhasználódást. A következő alkatrészek és fogyóeszközök szintén kizártak: biztosítékok, szűrők, ventilátorok, jelzőfények, kriptonlámpák, Q-kapcsolók, yag kristályok, rugók, tömítések, súrlódáscsökkentő gyűrűk, szelepek, írókerekek, valamint gépi fogyóeszközök (pl. jelölőtűk, gyémántok, betétek stb.).

3.3. A garancia keretében visszaküldött vagy kicserélt hibás termékek a Gravotech tulajdonában maradnak.
